

December 2, 2016

VIA ELECTRONIC FILING

Ms. Marlene H. Dortch
Secretary
Federal Communications Commission
445 12th Street, SW
Washington, DC 20554

**Re: WC Docket No. 11-42 Lifeline and Link Up Reform and Modernization
WC Docket No. 09-197 Telecommunications Carriers Eligible for Universal
Service Support
WC Docket No. 10-90 Connect America Fund
EX PARTE PRESENTATION**

Dear Ms. Dortch:

On December 2, 2016, David Avila, Assistant Vice President, Lifeline Services, TracFone Wireless, Inc. ("TracFone") and I met with Trent Harkrader, Associate Chief, Wireline Competition Bureau. During the meeting we discussed TracFone's plans for modernizing its SafeLink Wireless® Lifeline program and implementing the rule revisions promulgated in the Commission's May 2016 Lifeline Modernization Order issued in the above-captioned docketed proceedings. We provided Mr. Harkrader with a program brochure which describes TracFone's Lifeline program. A copy of that brochure is enclosed with this letter.

Pursuant to Section 1.1206(b) of the Commission's rules, this letter is being filed electronically. If there are questions, please communicate directly with undersigned counsel for TracFone.

Sincerely,



Mitchell F. Brecher

Enclosure

cc: Mr. Trent Harkrader

Enclosure

FREE WIRELESS PROGRAM

LIVE CONNECTED

Talk | Text | Data

Qualify with SNAP, Medicaid & Others



Frequently Asked Questions

What is SafeLink?

SafeLink Wireless is a LifeLine government benefit program that provides a FREE phone or if you want to use your own phone we will mail you a SIM card. You must have a compatible or unlocked GSM phone to participate in the BYOP program. Each customer receives Voice and Text minutes along with amazing data plans each month for income-eligible customers who apply and qualify for the service.

Who is eligible?

Applicants may qualify if their household income level is below their state's of residency poverty guidelines, or if they participate in a government assistance program such as:

- Supplemental Nutrition Assistance Program (Food Stamps or SNAP)
- Medicaid
- Supplemental Security Income (SSI)
- Federal Public Housing Assistance (Section 8)
- Veterans or Survivors Pension Benefit

Tribal Programs

- Bureau of Indian Affairs General Assistance (BIA)
- Tribally Administered Temporary Assistance for Needy Families (Tribal TANF)
- Tribal Head Start (only those households meeting its income qualifying standard)
- Food Distribution Program on Indian Reservations (FDPIR)

Is SafeLink available in my state?

SafeLink Wireless is currently available in Alabama, Arizona, Arkansas, California, Connecticut, DC, Delaware, Florida, Georgia, Hawaii, Idaho, Illinois, Indiana, Iowa, Kansas, Kentucky, Louisiana, Maine, Maryland, Massachusetts, Michigan, Minnesota, Mississippi, Missouri, Nevada, New Hampshire, New Jersey, New Mexico, New York, North Carolina, Ohio, Oregon, Pennsylvania, Puerto Rico, Rhode Island, South Carolina, Tennessee, Texas, Utah, Virginia, Washington, West Virginia, and Wisconsin.

For additional information and your state's requirements, please visit www.SafeLink.com.

Frequently Asked Questions

How do I enroll?

You have 3 options to enroll:

- Online at our SafeLink website - www.SafeLink.com
- Call SafeLink at 1-800-723-3546
- With one of our SafeLink Representatives

How much does it cost?

ABSOLUTELY NOTHING! We send you a free cell phone or SIM card that will allow you to enjoy SafeLink Wireless service at NO COST.

Will I be required to sign a contract?

No contracts are ever required with SafeLink Wireless.

How long is this service for?

12 months and you will need to re-certify once a year.

When will I receive my cell phone?

If you qualify, you will receive your cell phone or SIM card within 7-10 business days starting from the date of qualification.

Can I switch to SafeLink Wireless if I have a LifeLine benefit with another carrier?

Yes. For voice services, customers must remain with their service provider for sixty (60) days before transferring their benefit to another LifeLine provider. Broadband customers must remain for twelve (12) months.

How do I keep my SafeLink service active?

You must make a minimum of one phone call or send a text each month. Data usage counts as well.

Who can I contact regarding my SafeLink service?

Questions about your service will be answered by calling SafeLink Customer Service at 1-800-723-3546.

Who can I contact if I have technical issues with my phone or SIM card?

Call Technical Support at 1-800-378-1684.

Hours of operation: 8:00 A.M. - 12:00 A.M. EST (7 days a week).



What do I do if I need Additional Minutes or Data?

Feel free to talk all you want from your SafeLink phone. If you run out of Minutes, add any SafeLink Airtime Card without interfering with your regular monthly benefits. You can find these by visiting SafeLink.com.



\$15	Unlimited Talk & Text + 500MB of Data	\$20	Unlimited Talk & Text + 1GB of Data
\$30	Unlimited Talk & Text + 4GB of Data	\$45	Unlimited Talk & Text + 10GB of Data

• Nationwide Talk/Text/Data • There is no Carry over of unused services • 30 Days of Service • Data plans include a fixed amount of high-speed data as specified in the plan

Have additional questions?

Please contact our SafeLink Wireless information line at:

1-800-723-3546

Monday through Saturday,
8 A.M. to 10 P.M. and
Sunday 8 A.M. to 7 P.M.
(Eastern Standard Time)



SafeLink
WIRELESS

1-800-SafeLink

SafeLink.com

SafeLink is a LifeLine service, a government assistance program. Only eligible consumers may enroll in LifeLine. LifeLine service is non-transferable and limited to one per household. Documentation of income or program participation may be required for enrollment. SafeLink is provided by TracFone Wireless Inc. *SafeLink Bring-Your-Own-Phone (BYOP) plan requires a compatible or unlocked Smartphone. Most GSM Smartphones are compatible. To enable your current phone to work with the SafeLink service we will send you a new SIM Card. Offers vary by State and may not be available in all service areas. SafeLink BYOP and services are subject to the Terms and Conditions of Service found at SafeLink.com. In the event of a conflict, the Terms and Conditions of Service available at SafeLink.com shall apply. The Android robot is reproduced or modified from work created and shared by Google and used according to terms and conditions described in the Creative Commons 3.0 Attribution License. **Unused minutes and data will not carryover from month to month.

PROGRAMA WIRELESS GRATIS

VIVA CONECTADO

Minutos | Textos | Datos

Califique con SNAP, Medicaid y Otros



Preguntas Frecuentes

¿Qué es SafeLink?

SafeLink Wireless® es un programa federal apoyado por LifeLine el cual proporciona un teléfono celular o si desea usar su teléfono actual le enviamos una tarjeta SIM. La cual requiere un Smartphone compatible o GSM desbloqueado para participar en el programa. Cada cliente recibe minutos, textos y planes de datos sorprendentes, a personas que tengan elegibilidad de ingresos y que hayan aplicado y calificado para obtener el servicio.

¿Quién es elegible?

Los solicitantes pueden calificar si el nivel de ingresos de su hogar es menor a lo establecido por el estado donde residen, o si participan en uno de los programas de asistencia del gobierno, tales como:

- Programa de Asistencia para Nutrición Suplementaria (SNAP)
- Medicaid
- Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI)
- Asistencia de Vivienda Pública (Sección 8)
- Beneficios de Pensión para Veteranos o Sobrevivientes

Programas Tribales

- Asistencia Financiera y Servicios Sociales de la Oficina de Asuntos de Nativos Americanos (BIA, por sus siglas en inglés)
- Ayuda Temporal para Familias Tribales Necesitadas (TANF Tribal)
- Head Start Tribal (Reunión de ITS solo para hogares con elegibilidad de ingresos)
- Programa de Distribución de Alimentos en Reservas Indias (FDPIR)

¿SafeLink Wireless está disponible en mi estado?

SafeLink Wireless está actualmente disponible en Alabama, Arizona, Arkansas, Connecticut, DC, Delaware, Florida, Georgia, Hawaii, Idaho, Illinois, Indiana, Iowa, Kansas, Kentucky, Louisiana, Maine, Maryland, Massachusetts, Michigan, Minnesota, Mississippi, Missouri, Nevada, New Hampshire, New Jersey, New Mexico, New York, North Carolina, Ohio, Oregon, Pennsylvania, Puerto Rico, Rhode Island, South Carolina, Tennessee, Texas, Utah, Virginia, Washington, West Virginia, y Wisconsin.

Para información adicional y los requerimientos de su estado, por favor visite www.SafeLink.com.

Preguntas Frecuentes

¿Cómo me inscribo?

Usted tiene 3 opciones para inscribirse:

- En línea — www.SafeLink.com
- Llame al 1-800-723-3546
- Con uno de nuestros Representantes de SafeLink

¿Cuánto cuesta?

¡ABSOLUTAMENTE NADA! Nosotros le enviaremos un teléfono celular o una tarjeta SIM Gratis que le permitirá disfrutar del servicio SafeLink Wireless sin costo alguno.

¿Necesito firmar un contrato?

No se requiere firmar ningún contrato con SafeLink Wireless.

¿Cuánto tiempo dura el servicio?

El servicio dura 12 meses y tendrá que re-certificar una vez al año.

¿Cuándo recibiré mi teléfono celular?

Usted recibirá su teléfono celular o tarjeta SIM dentro de 7 a 10 días hábiles a partir de la fecha de calificación.

¿Puedo cambiarme a SafeLink Wireless si cuento con el beneficio de LifeLine a través de otra compañía?

Sí. Para los servicios de voz, los clientes deben permanecer con su proveedor de servicios durante sesenta (60) días antes de transferir sus beneficios a otra compañía. Los clientes de banda ancha deben permanecer por doce (12) meses.

¿Cómo mantengo mi servicio de SafeLink activo?

Usted debe hacer como mínimo una llamada telefónica o enviar un mensaje de texto cada mes.

¿A quién puedo contactar con respecto a mi servicio SafeLink?

Cualquier pregunta sobre su servicio será contestada llamando al Servicio de Atención al Cliente de SafeLink al 1-800-723-3546.



¿A quién puedo contactar si tengo problemas técnicos con mi teléfono o tarjeta SIM?

Llame a Soporte Técnico al 1-800-378-1684.
Horas de operación: 8:00 A.M. - 12:00 A.M. EST
(7 días a la semana).

¿Qué debo hacer si necesito minutos o datos adicionales?

Siéntase libre de hablar todo lo que quiera con su teléfono SafeLink. Si se le terminan los minutos, agregue cualquier tarjeta de minutos de SafeLink sin interferir con sus beneficios mensuales regulares. Usted podrá encontrar las tarjetas de minutos visitando SafeLink.com.



Minutos y
Textos Ilimitados
+ 500MB de Datos



Minutos y
Textos Ilimitados
+ 1GB de Datos



Minutos y
Textos Ilimitados
+ 4GB de Datos



Minutos y
Textos Ilimitados
+ 10GB of Data

• Minutos/Textos/Datos en todo el país • Los minutos no usados no podrán ser transferidos
• 30 días de servicio • El plan de datos incluye una cantidad fija de datos a alta velocidad

¿Tiene preguntas adicionales?

Comuníquese con nuestra línea de Atención al Cliente de SafeLink Wireless al:

1-800-723-3546

De lunes a sábado de 8 A.M. a 10 P.M.
y el domingo de 8 A.M. a 7 P.M.
hora estándar del Este.



SafeLink
WIRELESS®

1-800-SafeLink

SafeLink.com

SafeLink Wireless® es un servicio respaldado por LifeLine, un programa de beneficios del gobierno. Solo los consumidores que califiquen pueden inscribirse en LifeLine. El servicio de LifeLine no es transferible y se limita a uno por hogar. Prueba de ingreso o de participación en ciertos programas podría requerirse para la inscripción. Es necesario tener documentación de ingreso o participación en un programa del gobierno. SafeLink es proporcionado por TracFone Wireless Inc. *El Plan Traiga su Propio Teléfono ("BYOP") de SafeLink requiere un smartphone compatible o desbloqueado. La mayoría de los teléfonos GSM son compatibles. Para poder usar su teléfono actual con el servicio de SafeLink, nosotros le tenemos que enviar una tarjeta SIM nueva. Las ofertas varían según el estado y pueden no estar disponibles en todas las áreas de servicio. El Plan y servicios del programa Traiga su Propio Teléfono de SafeLink están sujetos a los Términos y Condiciones del Servicio que están en SafeLink.com. En el caso de algún conflicto, prevalecerán los Términos y Condiciones del Servicio disponibles en SafeLink.com. El robot Android es una reproducción y/o modificación del trabajo original compartido por Google y es usado en acuerdo con los términos descritos en la Licencia de Atribución Creative Commons 3.0. **Los minutos y los datos sin utilizar no se transfieren de un mes de servicio al otro.